



## FORMULARIO PARA DEVOLUCIONES

### DEVOLUCIONES:

Nuestra política, cumpliendo con la normativa vigente RD (1/2007 ), es concederle el derecho de devolver cualquier artículo comprado en Audiotest en el plazo de 14 días naturales desde la fecha de recepción siempre cuando esté en su embalaje original, sellado y no presente signos de manipulación o uso\*\*.

En un plazo máximo de 7 días de la recepción de la devolución, Audiotest se compromete a su reembolso.

Antes de realizar la devolución, tendrá que comunicarlo rellenando el formulario de devolución " o llamando al (34) 952 100 858. Si la causa de la devolución fuese que el artículo devuelto no corresponde a lo solicitado en el pedido, Audiotest correrá con los gastos de la devolución y nuevo envío. Si el motivo de la devolución es otro, le reembolsaremos el importe del artículo pero no los gastos de envío ni los gastos de devolución.

**Todas las devoluciones deben realizarse en el plazo máximo de 14 días naturales contados a partir de la fecha compra del artículo.**

**\*\*Si una vez recibido el artículo este no se encuentra en su embalaje original, desprecintado o presenta signos de manipulación o uso no se procederá a la devolución del importe.**

Debes completar el formulario para devoluciones y enviarlo junto con el producto a cambiar o devolver a la siguiente dirección: Audiotest, Calle Diana Nº10 ( local), 29190, Málaga, España.

Te enviaremos un Email cuando procesemos tu cambio/devolución, tan pronto como hayamos recibido el envío y lo hayamos procesado.

Nº PEDIDO	NOMBRE CLIENTE	ARTÍCULO

MOTIVO DEVOLUCIÓN: .....

.....

.....

FIRMA \*: .....



**RETURNS:**

Our policy, complying with current regulations RD (1/2007), is to grant you the right to return any item purchased at Audiotest within 14 calendar days from the date of receipt provided it is in its original packaging, sealed and not present signs of manipulation or use \*\*.

Within a maximum period of 7 days from receipt of the return, Audiotest undertakes to refund it.

Before making the return, you must communicate it by filling out the return form "or by calling (34) 952 100 858. If the cause of the return was that the returned item does not correspond to what was requested in the order, Audiotest will bear the costs of the return and new shipment. If the reason for the return is different, we will refund the amount of the item but not the shipping costs or return costs.

**All returns must be made within a maximum period of 14 calendar days from the date of purchase of the item.**

**\*\*If, when the item is received, it is not in its original packaging, unsealed or shows signs of manipulation or use, the amount will not be refunded.**

You must complete the return form and send it along with the product to be exchanged or return to the following address: Audiotest, Calle Diana N°10 (local), 29190, Málaga, Spain.

We will send you an Email when we process your return, as soon as we have received the shipment and processed it

Nº ORDER	CLIENT NAME	ITEM

REASON FOR RETURN: .....

.....

.....

SIGNATURE\*: .....